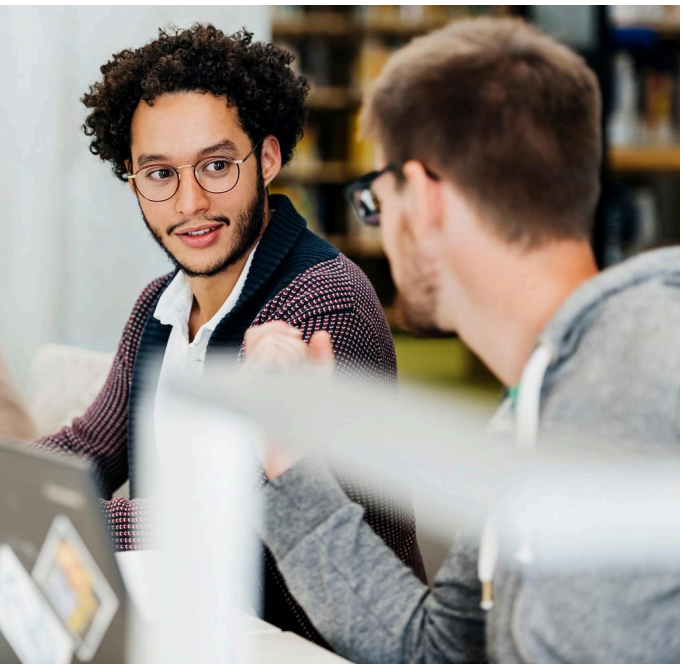
feedback studio™

Propuesta

Escuela Superior de Administración Pública ESAP



David Restrepo
drestrepo@turnitin.com
Customer Success Manager
Noviembre 13 del 2026
+573011647166

© 2021 Turnitin LLC. Derechos reservados. | Visite www.turnitin.com para más recursos.

Estimada,

Dr. Johanna Hernández

Gracias por la oportunidad que nos otorga de enviar nuestra propuesta de **Turnitin Feedback Studio** para la **Escuela Superior de Administración Pública ESAP**. Turnitin Feedback Studio es la solución de verificación de similitud más completa en el mundo. Incluye herramientas de retroalimentación y calificación, y ha sido diseñada para promover la integridad académica, la eficiencia de los docentes, y asegurar el éxito de los estudiantes en sus procesos de escritura académica. Feedback Studio incluye una colección de recursos instruccionales y se integra a la perfección con tu LMS.

Acerca de Turnitin

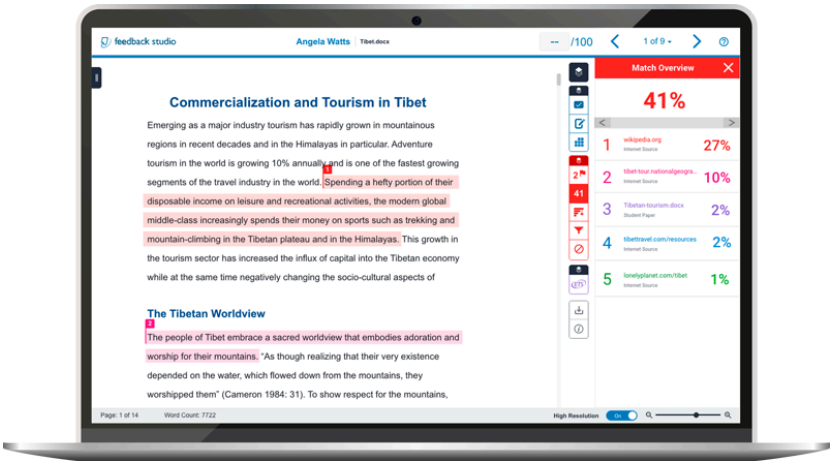
Turnitin es tu aliado para fomentar el pensamiento, la escritura y la investigación originales a través de un conjunto de soluciones, incluyendo Turnitin Feedback Studio. Las soluciones de Turnitin promueven la integridad académica, eficientan la evaluación y la retroalimentación, y apoyan el avance de los resultados académicos en todas las materias y niveles educativos. Turnitin desarrolla tecnología de punta que permite a las instituciones disuadir el plagio, brindar retroalimentación formativa, obtener reportes completos y sustentar la investigación de malas conductas académicas. Hemos crecido desde un millón de envíos de trabajos de estudiantes en 2002 a mil millones en 2018. Turnitin ofrece sus servicios a más de 18,000 instituciones de todo el mundo y tiene su sede en Oakland, California, con oficinas internacionales en el Reino Unido, Países Bajos, Australia, Corea, India y a lo largo de América Latina.

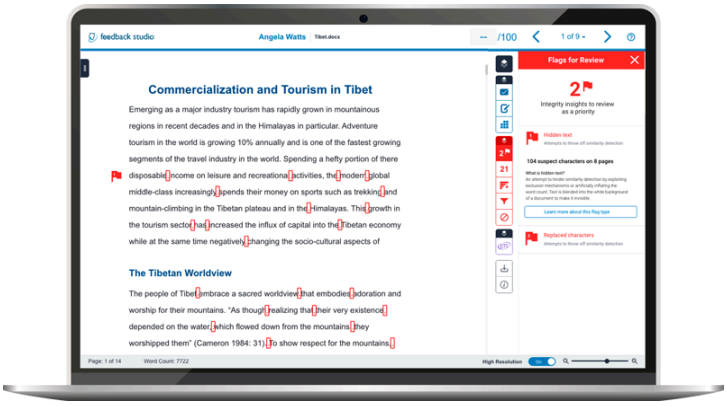
© 2021 Turnitin LLC. Derechos reservados. | Visite www.turnitin.com para más recursos.

feedback studio™

Sobre Turnitin Feedback Studio

Feedback Studio es una solución de verificación de similitud, retroalimentación y calificación que ayuda a las instituciones a salvaguardar su reputación y disuadir el plagio. La colección más completa de contenido académico, de internet y de trabajos de estudiantes asegura resultados confiables al verificar la similitud de los trabajos. Las herramientas de calificación y retroalimentación formativa ayudan a los estudiantes a cultivar una redacción de excelencia, construir habilidades de pensamiento crítico y prepararse para tener éxito en su carrera profesional.





- **Reportes de similitud exhaustivos:** El Reporte de Similitud de Turnitin es una herramienta poderosa que identifica rápidamente texto no original o con errores de citación al comparar con la base de datos más completa de internet, contenido académico y trabajos de estudiantes. Las coincidencias son resaltadas por colores para que los docentes interpreten fácilmente el reporte.
- **Puntaje de similitud confiable:** Cada Reporte de Similitud arroja un puntaje de similitud, que es el porcentaje de coincidencia o texto similar que se ha encontrado, lo que permite a los docentes identificar a los estudiantes que necesitan más atención.
- **Filtros y exclusiones:** Permite a los instructores determinar parámetros para que el reporte de similitud excluya coincidencias no problemáticas, por medio de la exclusión de citas, bibliografía o coincidencias menores.
- **Borradores ilimitados:** Permite a los estudiantes ver sus reportes de similitud y recibir retroalimentación formativa, la cual pueden usar para corregir y mejorar sus trabajos, antes de la entrega final.
- **Manipulaciones de texto:** Los docentes pueden ver si los trabajos han sido deliberadamente manipulados mediante texto escondido o reemplazo de caracteres.

© 2021 Turnitin LLC. Derechos reservados. | Visite www.turnitin.com para más recursos.

La base de datos más robusta del mundo

- Más de 2.4 mil millones de trabajos de estudiantes.
- 60,000 revistas académicas y más de 55 millones de artículos y documentos de las principales editoriales académicas.
- A nivel mundial los documentos se comparan contra más de 55 mil millones de páginas web indexadas desde hace más de 20 años.
- 94% de las 10,000 principales revistas académicas
- 135 millones de piezas de contenido de acceso abierto
- 170 millones de trabajos publicados, incluyendo libros, artículos, preimpresos y actas de congresos

Base de datos global de trabajos estudiantiles

Desalienta la colusión estudiantil, el intercambio inapropiado de trabajos dentro y entre las instituciones y la forma más común de plagio. Después de 20 años en el mercado, nuestra base de datos de más de mil millones de trabajos estudiantiles sigue siendo inigualable y protege la reputación de estudiantes en el pasado, presente y futuro.

Archivo de internet

Además de publicaciones académicas, nuestro rastreador web archiva páginas de internet de gran relevancia para la academia. Durante veinte años, hemos seguido identificando sitios de alta prioridad y añadiéndolos a la base de datos. Cada día se indexan más de 15 millones de páginas nuevas y 68 millones se actualizan para garantizar que nuestro contenido esté al día. Más de 70 mil millones de páginas web actuales y archivadas han sido indexadas para apoyar la detección de similitud.

Principales publicaciones académicas

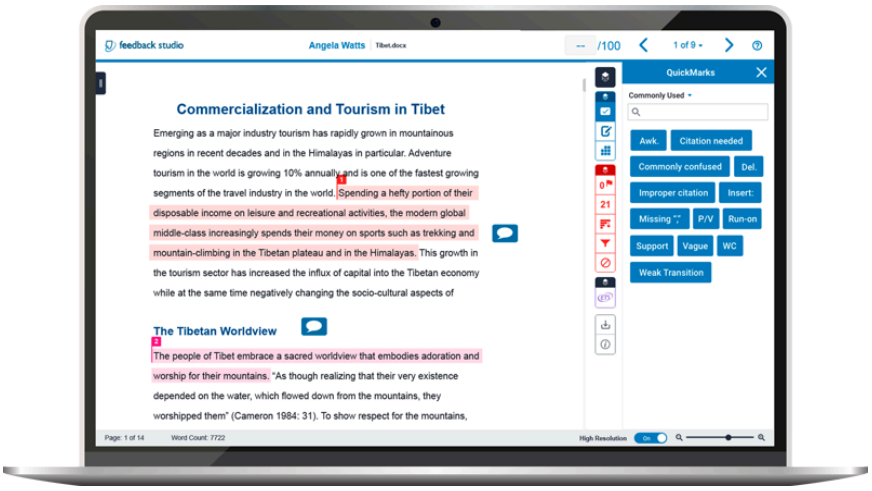
Turnitin recibe contenido de la más alta calidad, directamente de las editoriales. Nuestro contenido incluye 94% de las revistas académicas más citadas y 135 millones de artículos de acceso abierto de todas las disciplinas. Seguimos reforzando nuestra relación con organizaciones como Crossref, CORE y editoriales y prensas universitarias alrededor del mundo. Nuestro contenido seguirá ampliándose.

Repositorio privado

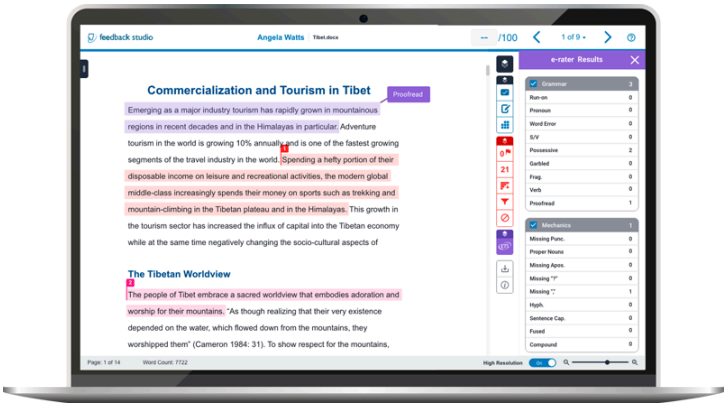
Si lo deseas, puedes establecer un repositorio privado para almacenar tus documentos. Los administradores pueden decidir si su repositorio privado está disponible para todos los usuarios. Cada usuario puede elegir almacenar su documento en el repositorio privado. Se puede buscar en el repositorio privado para encontrar similitud de texto entre los documentos cargados en tu institución.

© 2021 Turnitin LLC. Derechos reservados. | Visite www.turnitin.com para más recursos.

Retroalimentación formativa



- **QuickMarks que ahorran tiempo:** Ahorre tiempo a los docentes dándoles la oportunidad de crear comentarios rápidos, que deben escribir una única vez y pueden ser utilizados de manera ilimitada y rápida en las siguientes ocasiones.
- **Rúbricas:** Ofrezca a los profesores una colección de rúbricas que pueden visualizar junto con los trabajos de los estudiantes y asignar puntajes por categoría. Las rúbricas pueden ser personalizadas y compartidas para asegurar una calificación consistente.
- **ETS e-rater® Grammar Check:** Provee un resumen y diagnóstico de errores gramaticales, ortográficos y de estilo. Incluye ejemplos y enlaces al libro de gramática. *Función disponible para trabajos en inglés.



- **Comentarios de voz:** Brinda a los docentes la flexibilidad de ofrecer completos comentarios de voz, donde puede resumir aspectos clave, áreas de oportunidad, y demás aspectos importantes, de una manera más personal y empática, que motiva a los estudiantes a enriquecerse de la retroalimentación recibida.
- **Revisión por pares:** PeerMark™ ayuda a los estudiantes a colaborar de manera efectiva, al permitirles dar y recibir retroalimentación de sus compañeros. Feedback Studio facilita a los docentes la distribución de los trabajos de los estudiantes para revisión por pares y luego dar su retroalimentación como docente a cada trabajo.

© 2021 Turnitin LLC. Derechos reservados. | Visite www.turnitin.com para más recursos.

Seguridad de la información

Cumplimiento FERPA, COPPA y GDPR

Turnitin respeta la privacidad de la información de sus clientes, y de manera estricta protege los datos personales. Trabajamos arduamente para lograr niveles muy altos de seguridad, a través de las medidas técnicas y organizacionales adecuadas, que se describen en nuestra página web (www.turnitin.com). Esta política de privacidad cubre el tipo de datos personales que recolectamos (y cómo), qué hacemos con estos y cómo protegemos cualquier información personal que se nos comparta. Proteger sus datos personales es nuestra prioridad.

Almacenamiento de datos personales

Almacenamos los datos personales encriptados en los servidores de Turnitin, y en plataformas en la nube de terceros que cuentan con certificaciones ISO/IEC 27001, 27017, 27018, e ISO/IEC 9001.

Adicionalmente cumplimos con la certificación SOC2, la cual garantiza que la información es tratada con privacidad, confidencialidad, integridad, disponibilidad y seguridad.

Revisa nuestra política de privacidad y seguridad para obtener más detalles: https://help.turnitin.com/es/privacidad-y-seguridad.html

Privacidad y seguridad

Turnitin protege los datos personales y trabaja duro para lograr niveles de seguridad extremadamente altos. No compramos, vendemos o rentamos datos, ni los usamos para marketing o publicidad. Recopilamos información personal solo para proveer nuestro servicio.

“La Integridad nos define y está en el centro de todo lo que hacemos”.

-Chris Caren, CEO de Turnitin

Siempre podrás:

- Acceder, actualizar o borrar cualquier dato personal.
- Optar por no compartir trabajos en nuestra base de datos.
- Eliminar trabajos de los estudiantes de nuestra base de datos.
- Optar por no recibir información de marketing por correo electrónico.
- Cambiar tus preferencias de seguridad.

Nunca:

- Venderemos o rentaremos datos de estudiantes.
- Recopilaremos trabajos sin la autorización de los estudiantes.
- Tendremos derechos sobre los trabajos de los estudiantes.
- Compraremos o recopilaremos datos de los estudiantes de otras fuentes.
- Usaremos información para etiquetar o

© 2021 Turnitin LLC. Derechos reservados. | Visite www.turnitin.com para más recursos.

categorizar a los estudiantes.
- Recabaremos datos para publicidad.

Servicios de implementación

Estamos contigo en cada paso

Nuestro equipo

El Equipo de Servicios Profesionales y Educativos de Turnitin (PES) agradece la oportunidad de apoyarte para lograr una implementación oportuna y exitosa que satisfaga tus necesidades académicas, técnicas y comerciales específicas. Nuestro equipo se enfoca en la coordinación de los recursos de Turnitin con las necesidades de tu institución para desarrollar y ejecutar un plan de implementación.

El enfoque del plan será lograr una implementación exitosa, aplicación de las mejores prácticas, y, si es necesario, la integración a través de SSO (inicio de sesión centralizado) o el LMS durante el primer año de contrato. Durante los años posteriores, el equipo servirá como recurso para la integración del servicio y como un soporte para la gestión del cambio para ayudar de forma proactiva a las actualizaciones de Turnitin o del LMS. Como una extensión de su equipo, PES proporciona orientación, conocimiento y hace recomendaciones basadas en las mejores prácticas de la industria, de acuerdo a la población estudiantil y alineadas con tus objetivos.

La implementación

A medida que implementas tu servicio de Turnitin, hay períodos clave en los que nos gustaría asociarnos contigo para ayudar a que el proceso sea lo más sencillo posible:

Preparación
Proporcionaremos detalles y aspectos críticos para la implementación exitosa de los servicios de Turnitin, presentaremos al equipo de Turnitin que apoyará a tu institución, identificaremos roles clave en la institución y propondremos un calendario para el lanzamiento de los nuevos servicios. En base a esto, te ayudaremos a desarrollar un plan de implementación.

Implementación técnica
Garantizamos la instalación apropiada, configuración y prueba de las plataformas que se planean integrar con los servicios de Turnitin.

Implementación académica
Ayudamos a los educadores a comprender cómo usar Turnitin. Por ejemplo: Capacitar en talleres de formación, ya sea en línea o presencial, según la petición.

Lanzamiento institucional
Cuando los educadores y estudiantes comienzan a usar Turnitin en su trabajo diario, estaremos disponibles para asegurarnos de que tengan una buena experiencia.

Crecimiento
Una vez lanzado el servicio con éxito, tu institución puede necesitar capacitación adicional, talleres o apoyo de

© 2021 Turnitin LLC. Derechos reservados. | Visite www.turnitin.com para más recursos.

Turnitin para crear conciencia en tus educadores. O, como parte del crecimiento, puedes darte cuenta de que tu institución necesita implementar un cambio, como integrarse a un nuevo LMS o configurar SSO. Para apoyar a las instituciones en su camino, nuestro equipo está disponible para orientación.

Soporte y detalles técnicos

El Centro de Soporte de Turnitin garantiza que los clientes obtengan las mejores respuestas a sus dudas, sin importar cómo interactúan con nuestro Soporte Técnico de Turnitin 24/7/365, ya sea por correo electrónico, chat en vivo, teléfono o métodos de autoservicio.

- **Artículos de nuestra base de conocimiento:** Estos artículos pretenden asesorar a los clientes sobre la mejor manera de solucionar problemas comunes y mensajes de error, y se actualizan regularmente. Se añade nuevo contenido con frecuencia, según la demanda de los clientes.
- **Guías de usuario:** Las guías de usuario son una forma de acceder a información más detallada acerca de nuestros productos y partes en específico de nuestro servicio. Nuestros redactores internos de productos son los autores de estas guías de usuario, un recurso para clientes que quieren saber más acerca de la funcionalidad del producto, necesidades de integración, entre otros temas.
- **Acceso a contenido adicional:** También incluimos notas de lanzamiento para que nuestros clientes puedan conocer más acerca de lanzamientos de productos y nuevas funciones a medida que son presentadas. El estatus de disponibilidad de nuestro servicio también está disponible.

Para América Latina puedes consultar los siguientes servicios de soporte:

- **Centro de ayuda**
- **Guías de uso**
- **Contactar a soporte**

Integración con Sistemas de Gestión de Aprendizaje (LMS)

Turnitin Feedback Studio está específicamente diseñado para ser modular y extensible, lo que significa que trabajamos con las plataformas de aprendizaje que usa tu institución.

Centros de datos

Mantener los datos almacenados de manera segura y en cumplimiento con los requisitos legislativos es una prioridad. Tus datos serán almacenados en nuestro Centro de Datos AWS en San Francisco, California.

© 2021 Turnitin LLC. Derechos reservados. | Visite www.turnitin.com para más recursos.

Accesibilidad

En Turnitin nos aseguramos de que todos nuestros usuarios, ya sea instructores, estudiantes o administradores, puedan lograr sus objetivos sin importar sus capacidades físicas. Hemos realizado una serie de auditorías a todos nuestros productos para garantizar que cumplan con el nivel WCAG 2.0 (AA) o superior y tomar medidas inmediatas si descubrimos algún problema. Diseñamos todos los componentes para seguir las pautas y estamos mejorando constantemente nuestro sistema para ayudar a los diseñadores y desarrolladores a cumplir con las necesidades de nuestros usuarios.

Comprobantes de entrega de la suscripción

El comprobante que demuestra la entrega total de las suscripciones a la institución educativa será el envío de un e-mail por parte del sistema de Turnitin al administrador. El e-mail a los administradores contendrá los datos de acceso al sistema para que el administrador pueda ingresar y configurar la cuenta y así dar acceso a los instructores y realizar las respectivas integraciones. La responsabilidad de acceso a cada una de las cuentas será exclusivamente del administrador de la cuenta.

Tiempo de habilitación de las suscripciones y requisitos

Para proceder a la activación de las cuentas, se requieren, además de la orden de servicio totalmente diligenciada, los datos completos del administrador que se hará cargo de la cuenta (Nombre completo, teléfono, email y cargo). Una vez se reciban estos datos, se hará la activación de la suscripción dentro de los siguientes 5 días hábiles.

Facturación

Para instituciones públicas colombianas que requieren facturación local en pesos colombianos, la facturación se realizara a través de ITIS SUPPORT SAS con NIT: 830.080.928-2 y dirección legal en Calle 102 No. 47A - 66 Bogotá, Colombia, quién es el único socio de facturación local autorizado en Colombia para las soluciones de Turnitin® que incluyen el servicio de suscripción de Turnitin Originality®.

Datos de contacto:
Lesly Vargas
lesly_vargas@itis.com.co
+57 318 432 07 05

Nombre legal de la compañía: ITIS SUPPORT SAS
Dirección: Calle 102 No 47A – 66 Bogotá – Colombia
Identificación NIT: 830.080.928-2
Telefono: +57 601 742 6676

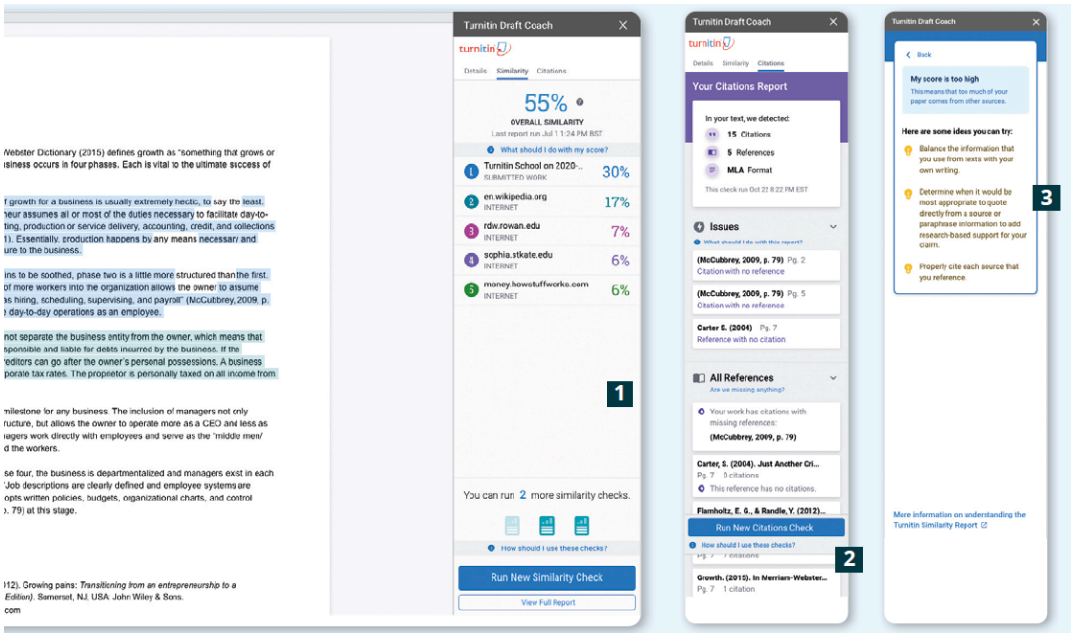
© 2021 Turnitin LLC. Derechos reservados. | Visite www.turnitin.com para más recursos.

feedback studio™

Turnitin Draft Coach™

Promueve la autogestión y mejora la escritura de los estudiantes

Turnitin Draft Coach™ ayuda a los estudiantes a mejorar sus habilidades de redacción e investigación académicas al brindarles oportunidades de aprendizaje formativo. Mientras escriben en **Google Docs** los alumnos reciben retroalimentación instantánea sobre las citas y pueden revisar su trabajo en busca de similitud con nuestra colección completa de contenido de internet, trabajos de estudiantes y revistas académicas.



- **Enfrenta a tiempo el plagio involuntario**. Los estudiantes ven los reportes de similitud directamente en Microsoft Word para la web donde redactan. De esta forma se aseguran de que las citas, paráfrasis, resúmenes y otros elementos del trabajo sean adecuados y auténticos antes del envío final.
- **Mejora las habilidades de citación**. Utilizando una tecnología de machine learning de última generación, Draft Coach™ ayuda a los estudiantes a identificar referencias y citas faltantes en sus textos.
- **Desarrolla habilidades de investigación**. La orientación formativa de la aplicación ayuda a los estudiantes a pensar de una manera crítica sobre cómo utilizar diferentes fuentes de información desde el punto de vista ético.

Disponible sólo para licenciamientos institucionales - que cubren a toda la población de alumnos.

© 2021 Turnitin LLC. Derechos reservados. | Visite www.turnitin.com para más recursos.

Detección de texto con herramientas de AI



A lo largo de los años, la integridad académica ha sido respaldada y probada por la tecnología. Hoy en día, los educadores se enfrentan a una nueva frontera con la escritura mediante IA y ChatGPT.

Aquí en Turnitin, creemos que la IA puede ser una fuerza positiva que, cuando se usa de manera responsable, tiene el potencial de respaldar y mejorar el proceso de aprendizaje. También creemos que el acceso equitativo a las herramientas de IA es vital, razón por la cual estamos trabajando con estudiantes y. educadores para desarrollar tecnología que pueda respaldar y mejorar el proceso de aprendizaje. Sin embargo, es importante reconocer los nuevos desafíos junto con las oportunidades.

Reconocemos que para los educadores existe una necesidad urgente e inmediata de saber cuándo y dónde los estudiantes han utilizado la IA y las herramientas de escritura de IA. Es por eso que ahora ofrecemos capacidades de detección de IA para educadores en nuestros productos.

El indicador de escritura de IA mantiene informados a los educadores

Obtenga información sobre qué parte del envío de un estudiante es escritura auténtica humana, versus generada por IA a partir de ChatGPT u otras herramientas.

Informes de redacción de IA con resultados potentes

Los informes sólidos identifican el texto escrito por IA y brindan la información que los educadores necesitan para determinar su próximo curso de acción. Hemos diseñado nuestra solución con educadores, para educadores.

© 2021 Turnitin LLC. Derechos reservados. | Visite www.turnitin.com para más recursos.

Propuesta económica

Turnitin Feedback Studio™ se ofrece en base a una suscripción anual de la siguiente manera:

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	VALOR
Turnitin Feedback Studio with Originality	Suscripción de crecimiento de Turnitin Feedback Studio con unas entregas limites entre 28,000 - 35,000 - Suite de retroalimentación para trabajos que incluye Originality Check (verificador de similitud), Panel de retroalimentación, PeerMarkTM, Translated Matching, función de detección de escritura con Inteligencia Artificial e Incluyen (4) sesiones de capacitación virtual de 60 minutos + 30 de Q&A diseñada para involucrar y capacitar a la audiencia, impartidas exclusivamente para su institución. Discutiremos cómo incorporar verificaciones de similitud en los flujos de trabajo de sus usuarios para configurar e interpretar un Informe de similitud.	~~COP 134,230,250~~ COP 103,075,200
Total		COP 103,075,200

Consideraciones:

- **Precio calculado al día 13 de noviembre del 2026.**
- Se extiende una suscripción anual.
- Turnitin Originality incluye componente de IA: Video explicativo del detector, Preguntas frecuentes y requisitos del archivo para que sea leído
- Se comparten guía de uso de Turnitin Feedback Studio en ambiente nativo
- Pago inmediato luego de recibir la factura.
- Cabe mencionar que las entregas límites de 28,000-35,000 se establecen en base al marco de referencia de Turnitin. Sin embargo, no se generá cobro alguno por sobrepasar el mismo durante el periodo de suscripción.
- Incluye integración al LMS y uso nativo.
- Esta oferta económica es válida hasta el ***30 de diciembre del 2026.***

© 2021 Turnitin LLC. Derechos reservados. | Visite www.turnitin.com para más recursos.